

Las actividades de **TÜV AUSTRIA IBERIA** se centran en:

- Laboratorio de ensayos no destructivos.
- Organismo de control y organismo notificado.
- Servicios de protección radiológica.
- Certificación de sistemas, productos, etc.

El alcance de la certificación en ISO 9001 y 14001 se centra en la prestación de servicios de:

"Asistencia Técnica en Ingeniería y Consultoría en Protección Radiológica.  
Actuación como Unidad Técnica de Protección Radiológica.  
Ensayos no Destructivos."

Ubicados en:

C/ Luz, 1, Gijón (Asturias), 33212, España  
Calle Acanto, 22, 3ª Planta, Madrid, 28045, España

Es principio de la Dirección de **TÜV AUSTRIA IBERIA** que la Calidad de su trabajo es un elemento a través del cual se garantiza la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, y que permite afianzar, día a día, una posición diferenciadora y de liderazgo, contribuyendo al progreso tecnológico del país, siendo consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y cómo las actividades pueden llegar a alterarlo, **TÜV AUSTRIA IBERIA** se compromete a tener un comportamiento ambiental adecuado y sostenible. Para cumplir este compromiso, la Dirección de **TÜV AUSTRIA IBERIA** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental conforme a las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, basado en:

#### **La excelencia del servicio prestado**

Para ello, **TÜV AUSTRIA IBERIA** se compromete a ofrecer al cliente o a su representante, la colaboración necesaria que le permita definir adecuadamente sus necesidades y expectativas, supervisando y garantizando la calidad de los trabajos desarrollados conforme a las especificaciones contractuales.

#### **La protección del medio ambiente,**

Para ello, **TÜV AUSTRIA IBERIA** se compromete a **minimizar la magnitud e impactos ambientales** de sus actividades y servicios; incluyendo la **prevención de la contaminación**, dentro del contexto de la organización;

#### **Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros.**

Teniendo siempre en cuenta la calidad y el respeto al medio ambiente, las buenas prácticas profesionales y ambientales en las actividades que desarrolla **TÜV AUSTRIA IBERIA**.  
Los requisitos del cliente;

Los plazos establecidos en los contratos.

La seguridad en todas sus vertientes.

**Establecer y mantener un Programa de Garantía de calidad en instalaciones nucleares**, que identifique los procedimientos necesarios para la realización de nuestras actividades y que incluya los métodos para asegurar que los materiales, equipos y servicios se prestan de acuerdo con los requisitos especificados, tomando en cuenta el grado de influencia de estos en la seguridad, fiabilidad y prestación del servicio.

#### **Competencia técnica del personal**

Consciente de que la competencia técnica de sus empleados es clave de su éxito, y con el fin de mejorar continuamente la calidad de sus servicios y el desempeño ambiental, **TÜV AUSTRIA IBERIA** se compromete a garantizar el continuo perfeccionamiento de su equipo de trabajo, promoviendo su formación inicial y continua, adecuada a cada función, y la supervisión técnica.

**TÜV AUSTRIA IBERIA** garantiza que todos los trabajadores implicados, directa o indirectamente, con los servicios prestados, son conocedores de la documentación de calidad y de gestión ambiental e implementan continuamente su política y sus procedimientos: el personal de **TÜV AUSTRIA IBERIA** asume que la calidad y la gestión ambiental, la mejora continua, la satisfacción del cliente y el desempeño ambiental son responsabilidad de todos.

#### **Objetivos**

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y de medio ambiente.

#### **Mejora continua**

**TÜV AUSTRIA IBERIA** pretende establecer procedimientos para garantizar el cumplimiento de las normas UNE-EN ISO/IEC 17025, UNE-EN ISO/IEC 17020, UNE EN ISO/IEC 17065, UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-73401, así como, garantizar la mejora continua de la eficacia de su SCGA.

Todos los que integramos **TÜV AUSTRIA IBERIA** asumimos estos principios, y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica. La Dirección de la compañía impulsará la mejora del sistema integrado de calidad y medio ambiente asignando los recursos necesarios para asegurar la exitosa implantación de esta política en la organización.

**TÜV AUSTRIA IBERIA** tiene a disposición de todas sus partes interesadas su Política Integrada de gestión de calidad y medioambiente.

En Madrid, a 13 de octubre de 2.023

Fdo. Hugo Leal Gouveia  
Director General TÜV AUSTRIA IBERIA